ESTA É A ETIQUETA
DO SERVIÇO DE INTERNET

Tudo de mais importante sobre a Oferta Nio Fibra para sua casa.

Prestadora	Código de Identificação
Nio	NIO202600000251



Nome comercial da Oferta

Nio Fibra
600Mega

INFORMAÇÕES BÁSICAS

- **Prazo de comercialização:** 01/10/2026 a 13/01/2027. Nós podemos estender esta data.
- **Prazo de vigência de contrato:** Indeterminado.
- **Oferta Exclusivamente Digital:** Não se aplica.
- **Abrangência da Oferta:** Nacional. Você encontra os municípios atendidos no site da Nio www.niointernet.com.br

PREÇOS E CONDIÇÕES

Preço

R$110/mês

este valor é composto por:

R$ 65,67 valor da banda larga

R$ 44,33 valor dos serviços adicionais

Condições de pagamento

Você pode pagar por **boleto bancário, PIX, débito automático em conta (DACC) ou cartão de crédito.**

Pagamentos no cartão de crédito ganham desconto de R$ 15/ mês.

Modalidade de contratação

A oferta pode ser contratada pelos canais: televendas, digital e PAP (vendedor porta a porta).

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Tecnologia

Fibra Óptica - Fiber To The Home (FTTH)

Internet - Velocidade

600Mega, podendo variar de acordo com a utilização da rede. Velocidade máxima de download é de 600Mega e de upload é de 300 Mega.

Wi-Fi

Um ponto Wi-Fi 6 (roteador principal).

RECOMENDAÇÕES DE USO

Para ganhar estabilidade e velocidade:

- Mantenha o roteador em um lugar central e elevado e evite obstáculos até o seu dispositivo, como paredes e objetos;
- e conecte via cabo de rede (ethernet).

Prazo de permanência

Você se compromete a permanecer com a gente pelo período mínimo de **12 meses** e, por isso, fica isento dos custos da habilitação no valor de R$ 540,00.

Multa por rescisão antecipada

Se você cancelar o plano antes dos 12 primeiros meses, cobraremos de você o valor dos custos da habilitação (R$ 540,00) proporcional aos meses que faltam.

Taxas adicionais

Ao cancelar sua Nio Fibra, os equipamentos (roteador e pontos extra Wi-Fi MESH, se houver), deverão ser devolvidos. O valor a ser cobrado em caso de perda, dano ou não devolução é de **R$200,00** por equipamento.

CRITÉRIOS DE REAJUSTE

Preço fixo até jan/2030

Mensalidade

O valor da mensalidade da sua oferta não será reajustado até 31/01/2030. Após essa data, poderá ser aplicado o reajuste com base no IPCA acumulado durante todo o período de vigência da oferta. Os serviços adicionais contratados podem ser reajustados antes, inclusive pelas empresas que os oferecem. Se isso acontecer, nós vamos te avisar com 30 dias de antecedência

Tributos

Alterações de tributos, como a criação, extinção ou modificação de tributos, de suas bases de cálculo ou alíquotas, podem ter repercussão direta nos preços dos serviços contratados. Nessas situações, o valor da mensalidade da sua oferta e dos serviços adicionais poderão ser reajustados.

Informações de Validade de Créditos e/ou Recarga

Não se aplica.

SERVIÇOS ADICIONAIS (SVAs)

Skeelo eBooks
Todo mês, 1 livro que está entre os mais vendidos do Brasil disponível para você!

Skeelo Audiobooks
Todo mês, 1 audiolivro: selecionado por uma curadoria especializada ou escolhido por você.

Nio Jornais Estadão
Acesso ao jornal O Estado de S. Paulo (Estadão), de grande relevância no país.

Nio Revistas Veja
Acesso ao conteúdo da revista Veja com temas de política, economia, cultura e muito mais.

Para acessar, baixe o aplicativo pelo Google Play ou App Store, e cadastre-se com o CPF do cliente Nio.

Educação para o consumo

Para saber mais sobre esta Etiqueta Padrão, comparar ofertas e prestadoras de nosso site e conhecer melhor os seus direitos, acesse http://gov.br/anatel/etiqueta.

Comunicação com clientes

Nós mantemos nossos clientes informados, por meio de nosso site niointernet.com.br e dos canais de atendimento sobre condições de serviço, facilidades adicionais e comodidades contratadas.

É MUITO FÁCIL FALAR COM A GENTE

Faça chamadas gratuitas para nossa **Central de Atendimento:** 0800 001 1000

pelo app	pelo site	pelas redes sociais	pelo whatsapp	assinar pelo telefone	ouvidoria
Nio	**niointernet.com.br**	**@niointernet**	**21 3605.1000**	**0800 001 1000**	**0800 001 0646**

Pessoas com deficiência auditiva podem acessar o CIC Libras clicando aqui